

Formulaire RMA (fiche de réclamation)

Chère cliente,

Même chez nous, il n'est pas exclu qu'un article soit défectueux ou présente une défaillance à la livraison.

Mais à l'aide de ce formulaire de réclamations (RMA), nous assurons une correction optimale de ce genre d'erreurs.

Nous voudrions par la présente nous excuser pour les désagréments éventuels et nous nous engageons à consentir tous les efforts pour vous aider le plus rapidement possible.

Veillez remplir ce formulaire en fournissant le plus de détails possible.

Remarque / procédure importantes :

- chaque renvoi est livré gratuitement à domicile!
- Les marchandises doivent être renvoyées autant que faire se peut dans leur emballage original.
- Le produit ne peut être renvoyé que dans un intervalle de 14 jours conformément à la loi sur les ventes à distance et uniquement s'il n'est pas endommagé ou utilisé, sans justification des motifs.

Numéro de client

Numéro de la facture

Prénom / Nom

Firme

Rue

CODE POSTAL / ville

Courriel

Tél.

quantité Numéro d'article Désignation

motif

désir

Brève description de l'erreur :

quantité	Numéro d'article	Désignation	motif	désir	Brève description de l'erreur :



G. crédit, T. change appareil

Adresse: tevigo gmbh
Retourenabteilung
Im Schwarzen Kamp 1
31246 Ilsede (Germany)

- | | | |
|--|--|---|
| A. L'article est défectueux | G. L'article est trop lourd | M. Je n'aime pas la forme parce que... |
| B. Livraison incorrecte | H. L'article est trop léger | N. Je n'aime pas la couleur parce que... |
| C. Description incorrecte de l'article | I. Odeur trop forte | O. Renvoi conformément à la loi sur les ventes à distance |
| D. La livraison est incomplète | J. Grains trop grossiers | P. Autres motifs |
| E. L'article est trop petit | K. Grains trop fins | |
| F. L'article est trop grand | L. Je n'aime pas le motif parce que... | |

Veillez joindre ce formulaire - avec une copie de la facture - lors du renvoi. Si la faute revient à l'acheteur ou en cas de réclamation non autorisée, les frais du renvoi sont supportés par l'acheteur. Le produit peut être renvoyé que dans un intervalle de 14 jours conformément à la loi sur les ventes à distance, uniquement s'il n'est pas endommagé ou utilisé et avec le contenu complet de la livraison, sans justification des motifs.

Le solde éventuellement dérivé de cette transaction doit être transféré sur le compte suivant.

Titulaire du compte

Numéro de compte + BIC

PayPal compte

Lieu

Date

Signature